

Lección 1: Usar una computadora no es para mí



Hola, soy Kate. Estoy aquí para contarle algunas historias de personas que acaban de empezar a utilizar computadoras y cómo está cambiando su vida. Se trata de personas que, quizá al igual que usted, no han pensado que usar computadoras y el Internet fuera para ellas.

Utilice su ratón para hacer clic en el botón verde "Continuar".

Tanya
"Pensaba que no era suficientemente inteligente"

Anita
"Pensaba que ya no tenía edad para aprender algo nuevo"

Jack
"Pensaba que era demasiado caro para mí"

Della
"Pensaba que no era seguro"

¿Está listo para empezar? Utilice su ratón para hacer clic en cada historia.



Tanya siempre pensó que las computadoras eran para personas a quienes se le facilita el aprendizaje, pero luego, Terrell, su hijo, tuvo la necesidad de aprender a utilizar una computadora en la escuela. Tanya se dio cuenta de que la única manera de poder ayudarle con su trabajo escolar era que ella también supiera utilizar una computadora.



Ahora que Tanya ha tomado clases de computación, puede ayudar a Terrell con su trabajo escolar y seguir su progreso en el sitio web de la escuela.

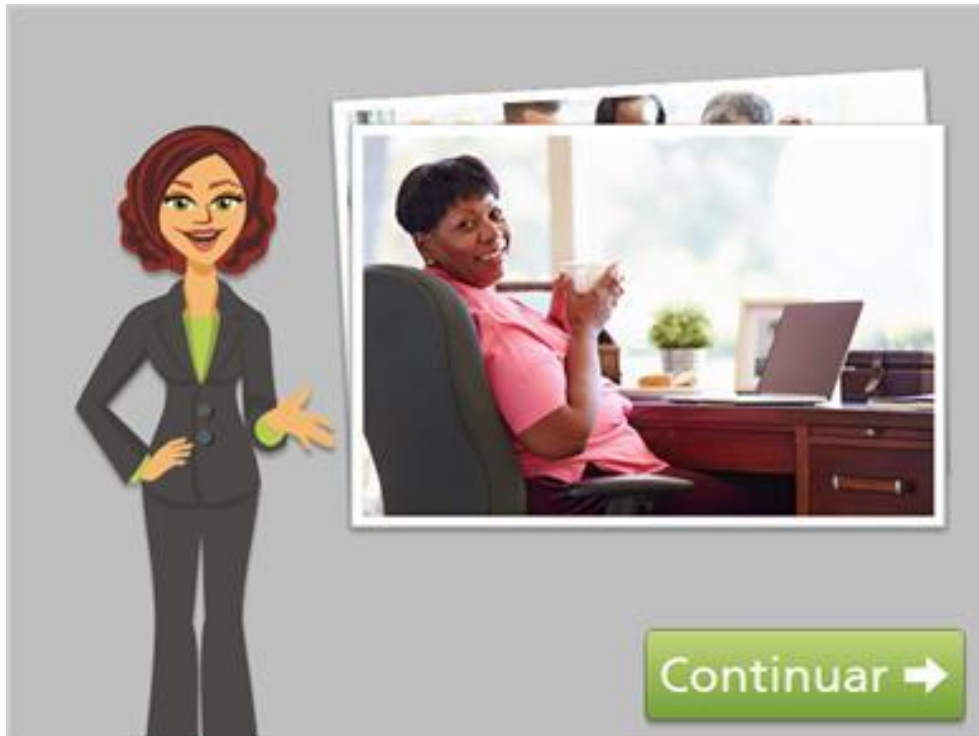


Ella es ahora un ejemplo para su hijo y está más involucrada en su aprendizaje, y las calificaciones de Terrell están mejorando.



La familia es muy importante para Anita, pero su hija y sus nietos se mudaron a otro estado. Anita sigue viendo a su familia una vez al mes, pero es más difícil mantenerse en contacto.

Anita tenía amigos que usan la computadora para mantenerse en contacto, pero ella pensaba que es difícil para las personas mayores aprender cosas nuevas. La tecnología parece muy complicada, pero si sus amigos pudieron aprender, ¿podría ella hacerlo?



Después de tomar clases de computación en la biblioteca, Anita ahora puede enviar mensajes y compartir fotografías con su familia a través de Internet. También ha podido reavivar relaciones con amigos que viven lejos.



Jack jamás tuvo que utilizar una computadora en su trabajo, y siempre pensó que eran demasiado caras como para preocuparse por utilizarlas en casa, pero luego se vio en la necesidad de encontrar un nuevo empleo. No sabía bien por dónde empezar, especialmente debido a que actualmente la solicitud para la mayoría de los empleos se presenta en línea.



Jack se enteró por un amigo de que la biblioteca tiene computadoras y ofrece clases gratuitas. Utilizando estos recursos comunitarios gratuitos, Jack logró crear un curriculum vitae y solicitar empleos en línea. No fue necesario tener una computadora ni Internet en casa, y ahora Jack tiene más habilidades que aportar a un nuevo puesto.



Della necesitaba renovar su licencia de conducir, pero su trabajo no le permitía ausentarse durante el día. Sus amigos le decían que lo hiciera en línea, pero Della tenía miedo. ¿Podría compartir de manera segura los datos de su licencia de conducir y su información de pago sin acudir en persona al Departamento de Vehículos Automotores?



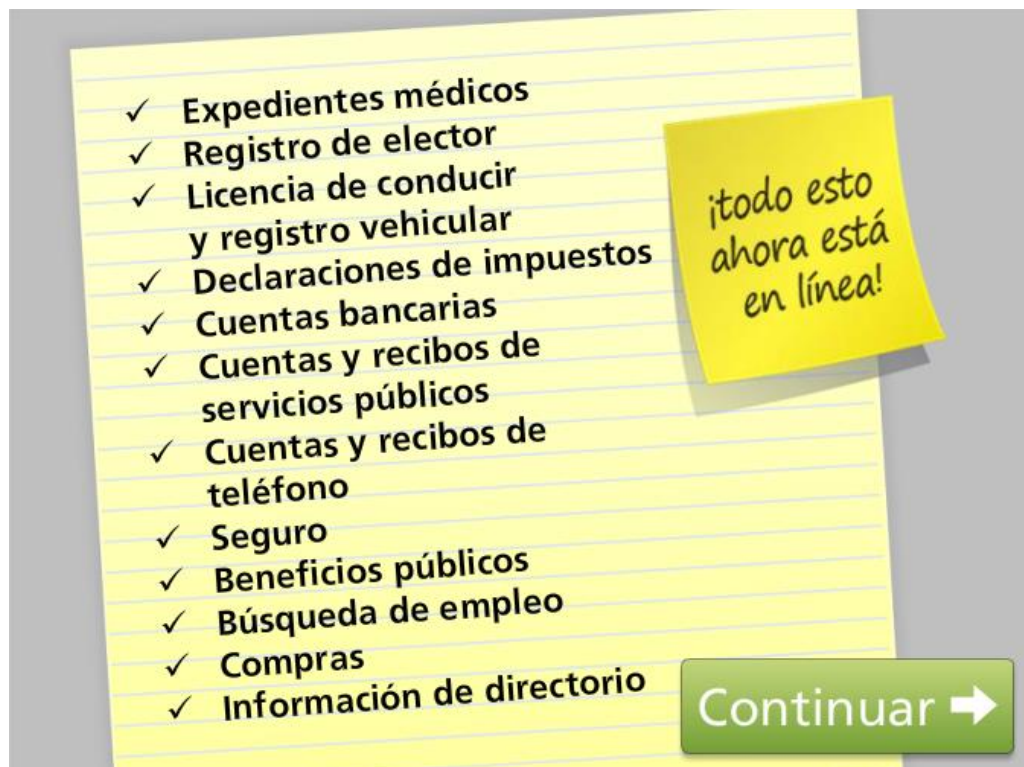
El amigo de Della le dijo que podía obtener ayuda en la biblioteca después del trabajo. Un empleado de la biblioteca le mostró a Della el sitio web del Departamento de Vehículos Automotores y le explicó el proceso para renovar su licencia en línea. El empleado le enseñó a Della cómo saber si un sitio web es seguro, para que pudiera estar tranquila de que no habría un problema con la seguridad de sus datos personales.



Della no solo logró renovar su licencia de conducir, sino que además aprendió suficiente acerca de la seguridad en línea para sentirse capaz de realizar otras tareas personales utilizando la computadora. Qué alivio poder realizar tareas esenciales sin crear un problema en el trabajo.



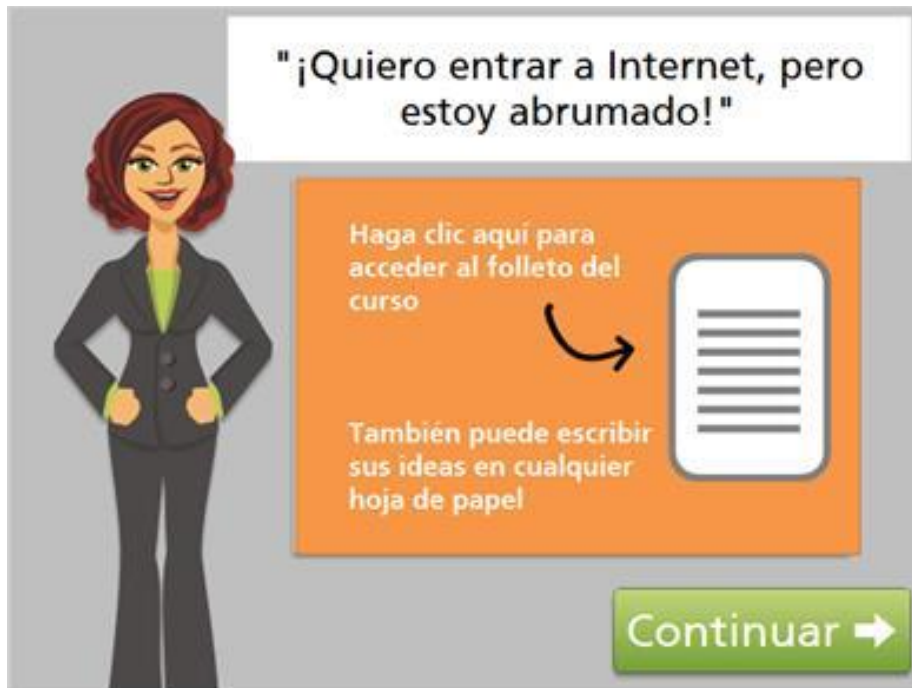
¿Qué le parecieron estas historias? Todas fueron diferentes, pero en cada una de ellas hubo una persona que pensaba que las computadoras no eran para él o para ella. Luego, en las cuatro historias, se presentó una necesidad inesperada de utilizar computadoras. Gracias a que enfrentaron ese reto, la vida de las personas mejoró.



La realidad es que más y más de lo que necesitamos hacer para participar en el mundo se lleva a cabo en línea. Si usted no está en línea, es más difícil acceder a los recursos y servicios y mantenerse en contacto con las cosas que importan.

¿Qué le parece? ¿Ha observado la gran cantidad de información que existe en línea y que usted necesita utilizar una computadora para acceder a ella?

Lección 2: ¡Quiero entrar a Internet, pero estoy abrumado!



¿Sabía que muchas personas, quizá al igual que usted, tienen dudas con respecto a aprender a usar una computadora y el Internet? En esta lección veremos algunas de las razones por las que algunas personas se sienten así y lo ayudaremos a reflexionar en sus propias razones para aprender.

A medida que avance en esta lección, será útil escribir sus pensamientos. Haga clic en el icono del documento para descargar el manual de la lección o use cualquier hoja de papel en blanco.

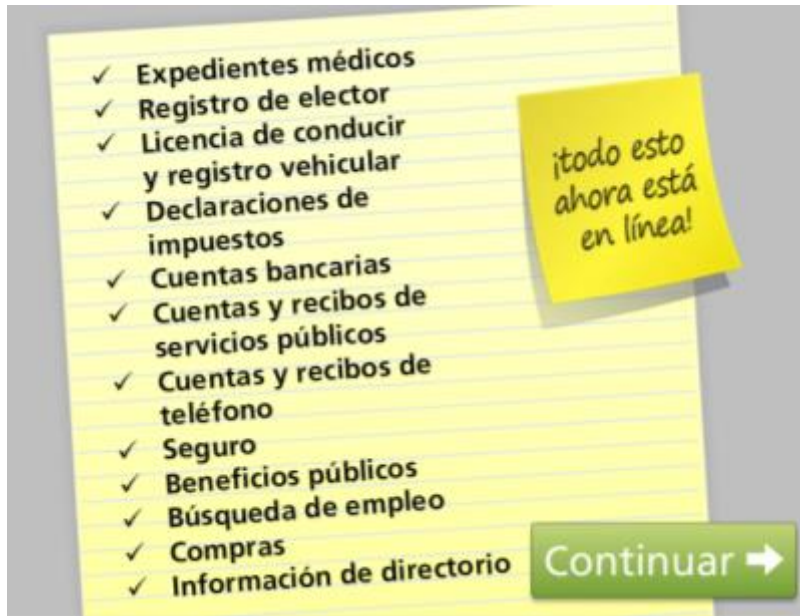
¿Está listo para empezar? Haga clic en el botón verde "Continuar".



Si está tomando este curso, probablemente está pensando en por lo menos aprender a hacer más cosas en una computadora. Antes de empezar, tómese unos minutos para usar su imaginación.

Imagínese que ya es el año que viene y que usted ha aprendido a utilizar una computadora. La utiliza con regularidad para realizar tareas, mantenerse conectado con las cosas que son importantes para usted y para divertirse. Con esa imagen en su mente, ¿cómo se siente consigo mismo?

Tómese su tiempo y escriba lo que piensa. Cuando esté listo, haga clic en el botón "Continuar".



Puede ser útil pensar en las razones por las que no ha querido usar una computadora.

Al mismo tiempo, sabemos que cada vez más cosas requieren que estemos más en línea.

¿Vale la pena intentarlo?



Hacer una lista de las ventajas y desventajas de usar una computadora nos puede ayudar a reflexionar sobre las cosas.

Vamos a hacerlo juntos. Escriba su propia lista a medida que avanzamos.

Desventajas

No sé lo que estoy haciendo

Lo puedo llegar a descomponer

No puedo seguir el ritmo

Cambia demasiado rápido

Soy demasiado viejo

No soy suficientemente inteligente

Continuar →

Muchas personas harían una lista de las desventajas, o las razones por las cuales no desean hacer más con la computadora, como podemos ver en esta lista.

¿Puede identificarse con alguna de estas razones?

Ventajas

Práctico, ahorra tiempo

Puedo hacer más yo solo

Divertido

Informativo

Es la única manera de tener
acceso a ciertas cosas

Continuar →

Ahora vemos una lista de ventajas comunes o razones para hacer más cosas en la computadora.

¿Qué le parece esta lista? ¿Alguna de estas razones es igual a la suya?



Vea usted su propia lista de ventajas y desventajas. ¿Las desventajas superan a las ventajas? ¿Las ventajas superan a las desventajas?



Ahora que hemos visto las ventajas y desventajas, veamos la verdad acerca de tres de las razones más comunes por las que las personas titubean para hacer más cosas en una computadora. Haga clic en cada uno de los botones para obtener más información.



“¡Es demasiado difícil! ¡Es demasiado complicado!”

Sea realista: aprender algo nuevo como usar una computadora puede parecer abrumador al principio. Pero si vamos paso a paso, y aprendemos una habilidad a la vez, podemos ampliar nuestras habilidades rápidamente. Las investigaciones demuestran que a medida que aprendemos una nueva habilidad, la misma nos resulta cada vez más fácil. Las tareas básicas se tornan automáticas, y nos resulta más fácil ampliar nuestros conocimientos.



“Soy demasiado viejo para empezar ahora.”

Algunos adultos mayores no tienen el interés de aprender cosas nuevas. Quieren concentrarse en las cosas que les importan más, y en las cosas que disfrutan de hacer. Pero usar una computadora puede ayudarles a mantenerse en contacto con sus familiares y amigos, y también puede ayudarles a ejercitar el cerebro. Casi un 60% de personas mayores usan el Internet, y ese porcentaje está aumentando cada año.



“¡Entrar a Internet no es seguro!”

Las preocupaciones con respecto a la seguridad es una razón común por la cual las personas no quieren usar una computadora y el Internet. Oímos historias sobre personas que fueron estafadas y dañadas en línea. Existen ciertos riesgos, pero puede mantenerse seguro al tener más conocimientos. Al tomar clases en la biblioteca o en línea, y hacer preguntas al personal de la biblioteca y a otras personas que saben más, puede aprender a mantenerse seguro. ¡Millones de personas lo hacen todos los días!

En una escala del 1 al 10, ¿qué tan importante es para usted aprender a usar una computadora o Internet?

Para nada importante

Extremadamente importante

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Enviar

Ahora que hemos hablado de las inquietudes comunes, me gustaría preguntarle: ¿Qué tan importante es para usted aprender a usar una computadora?

En una escala del uno al diez, donde uno significa nada importante y diez significa sumamente importante, ¿en dónde está usted?

Haga clic en uno de los botones para seleccionar el número, después haga clic en “Enviar”.

¿Por qué mi nivel de importancia fue %importance% y no %importance_total%?
Escriba sus ideas.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continuar →

La pantalla le muestra ahora su calificación.

Piense en esto: ¿Por qué escogió ese número y no un número menor?

¿Qué significa para usted que lo hace por lo menos un poco importante?

En una escala del 1 al 10, **¿qué tan seguro** está de que puede aprender a usar una computadora e Internet?

Para nada seguro Extremadamente seguro

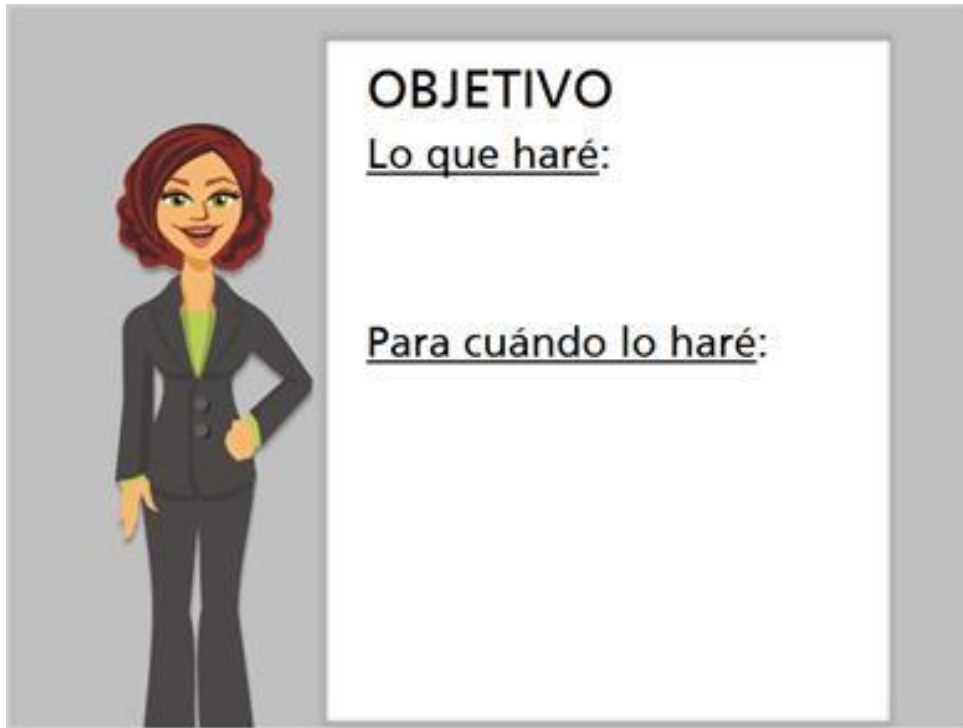
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Intentemos una escala más.

En una escala del uno al diez, ¿cuánta confianza siente en sí mismo con respecto a aprender a usar una computadora y el Internet?

En esta escala, uno significa que no tiene nada de confianza y diez significa que tiene mucha confianza.

Haga clic en uno de los botones para registrar el número, después haga clic en “Enviar” .



Le hemos pedido que considere y escriba sus propios pensamientos y sentimientos a lo largo de esta lección. Ya ha llegado hasta aquí, lo que demuestra su compromiso de aprender más. A medida que terminamos, me gustaría que hiciera una última cosa, que es establecer un objetivo.



OBJETIVO
Lo que haré:

En un plazo de dos semanas

 Escribiré dos pequeños objetivos

[Continuar →](#)

Este es un ejemplo: Es útil elegir algo que pueda hacer en las próximas dos semanas y que lo ayuden a avanzar hacia aumentar su seguridad y aprender más acerca de cómo usar una computadora. Es importante elegir algo pequeño e incluir cuándo lo hará. Piense en sus propios objetivos y escriba dos cosas pequeñas en las que puede trabajar en las próximas semanas.

¿Cuál de estas frases es verdadera para su caso?
Me sentiría bien conmigo mismo si aprendo a usar una computadora.
Hasta alguien como yo puede aprender a usar una computadora.
Aprender a usar una computadora es cuando menos un poco importante para mí.
Puedo dar un pequeño paso para aumentar mi seguridad en cuanto a usar una computadora.
Hay algunos motivos por los que quisiera aprender a usar una computadora.
Pude fijar al menos un pequeño objetivo acerca de aprender a usar una computadora.
Ninguno de estos es verdadero para mí.

A medida que completa esta lección, piense en los ejercicios que hizo.

Marque cualquiera de las oraciones que sean verdaderas para usted, después haga clic en “Enviar” para continuar a la siguiente lección.

Lección 3: Estoy listo, pero necesito mantener mi seguridad



Una preocupación común que tienen las personas cuando primero empiezan a usar una computadora es la seguridad. Tal vez este sea un motivo por el cual no ha querido aprender.

Haga clic en el botón verde "Continuar".

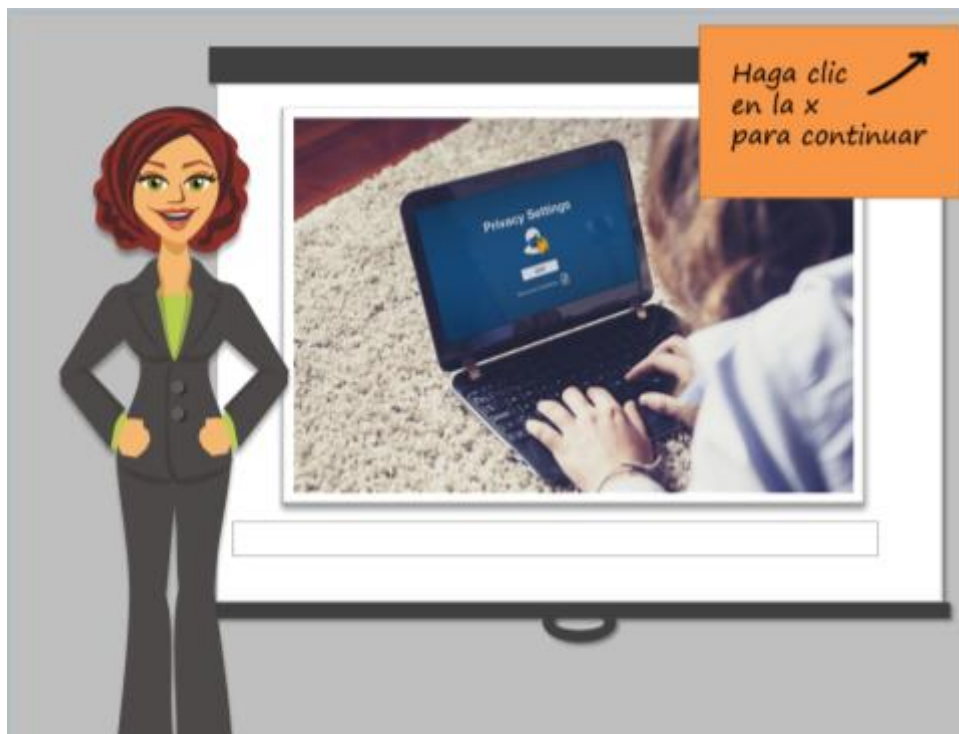


Preocuparse por la seguridad es algo bueno. Es verdad que hay riesgos de privacidad, seguridad e integridad implicados en el uso de una computadora. Simplemente necesitamos aprender cómo tener cuidado cuando estamos en línea para disminuir esos riesgos.

Haga clic en el botón verde “Continuar”.



Empecemos recopilando una poca de información. Estamos usando los términos privacidad, seguridad e integridad en esta lección. ¿Qué significan realmente estos términos? Haga clic en cada término para obtener mayor información.



La privacidad se refiere a nuestro derecho de mantener nuestra información personal lejos de las manos de cualquier persona que no queremos que la tenga. Tomar precauciones con respecto a la privacidad significa que USTED decide la información que desea revelar, cuándo, por qué y a quién hacerlo.

En Internet, puede buscar información, enviar correos electrónicos, hacer compras y mucho más. Para mantener la privacidad en línea, deberá aprender cómo mantener su información privada a medida que hacer estas tareas.



La seguridad se refiere a la protección de su información, de modo que las personas no autorizadas no puedan tener acceso a ella ni copiarla. Puede mantener la información privada y lejos de las manos equivocadas al aplicar buenas precauciones de seguridad.

Esto puede involucrar colocar software adicional en su computadora, usar contraseñas Fuertes y aprender a identificar situaciones en las que las personas están intentando obtener información sin su conocimiento.



Cuando hablamos con respecto a la seguridad en línea, estamos usando un término amplio que incluye tanto la privacidad como la seguridad. La seguridad se refiere a mantener nuestra información privada y segura, y también a mantenernos seguros de otras personas que tal vez quieran hacernos daño.

La seguridad personal es especialmente importante para los niños, quienes podrían compartir demasiado información sobre sí mismos, y podrían ser el blanco de matones o depredadores.



Ahora que ya empezó a aprender sobre la seguridad, ¿cuál es el siguiente paso? Puede continuar aprendiendo haciendo preguntas a las personas que podrían saber más.

La mayoría de las bibliotecas públicas tienen personal amigable con el que usted puede hablar acerca del uso seguro de una computadora. Algunas bibliotecas tienen clases de computadora que puede tomar para conocer los riesgos. También hay mucha información en línea que un bibliotecario puede enseñarle para que pueda seguir aprendiendo.



Al empezar, puede tomar precauciones incluso si no es un experto en seguridad de Internet. ¿Cómo puede hacerlo?

Solo aplique los mismos tipos de precauciones que aplicaría en otras áreas de su vida. Por ejemplo, si conduce a su parque local para pasar la tarde, se aseguraría de cerrar su automóvil, llevar los objetos valiosos consigo y tener cuidado con extraños. Es lo mismo en línea. Piense en las cosas que son valiosas para usted, como su información personal y tenga cuidado de compartirla con extraños.

	¿Cómo puedo mantenerme seguro al aprender a usar la computadora y el Internet?
	Pedir ayuda al personal de la biblioteca.
	Tomar clases en la biblioteca o en línea.
	Prestar atención a la información personal que le proporciono a otros.
	Seguir aprendiendo a medida que avanzo.
X	Todos los anteriores.

¡La respuesta correcta es Todos los anteriores!

